

Rick Ottiger

Interim Manager | Operations & Supply Chain | Lean & Change Management



Persönliche Daten

03. Mai 1975 – 50 Jahre

Verheiratet, 1 Kind (12 Jahre)

Kontakt Daten

☎ +41 77 274 29 48

+49 176 5775 7208

✉ rick.ottiger@lean4future.ch

Executive Profile

- **Senior Interim Manager** mit über 20 Jahren Erfahrung in **Operations, Supply Chain und ERP-Transformation**.
- Spezialisiert auf **Turnarounds, Lean-Implementierung und Prozessdigitalisierung** in internationalen Industrieunternehmen.
- **Starke Schnittstelle zwischen IT/ERP und Operations**: Integration von Systemen und Daten, Master-Data-Management, Change- und Stakeholder-Management auf C-Level.
- **Experte für Restrukturierung, Krisen- und Change-Management**, mit nachweisbaren Erfolgen in Effizienzsteigerung und Ergebnisverbesserung.
- Führt **Teams bis zu 120 Mitarbeitende** durch Transformationen und kulturellen Wandel.
- Internationale Erfahrung in Automotive, E-Mobility, Luft- & Raumfahrt, Maschinenbau und Pharma
- **Hands-on Manager** mit Lean Six Sigma Black Belt und ausgeprägtem Digitalisierungssinn. Fokus auf nachhaltige Resultate.

Profil-Übersicht

- Empathische, lösungsorientierte und durchsetzungsstarke Führungspersönlichkeit mit hoher Belastbarkeit und Weitsicht.
- "Hands-on-Mentalität" durch analytische und strategische Herangehensweise sowie konsequenter Umsetzung von Massnahmen.
- Erfolgreiche Initiierung und Umsetzung von Change- und Transformationsprogrammen unter dynamischen Marktbedingungen (Finanz-, Energie- und Absatzkrisen).
- Fördert und fordert Mitarbeitende kontinuierlich zu herausragenden Leistungen und begleitet aktiv Innovations- und Verbesserungsprozesse als Mentor und Sponsor.

1 Operational Excellence & Performance Management

- Prozess- & Supply Chain Optimierung
- Restrukturierung & Krisenmanagement
- Lean-Management & Six-Sigma-Black-Belt-Methodik
- Qualitätsmanagement & Compliance

Fokus: Effizienzsteigerung, Stabilisierung und nachhaltige Ergebnisverbesserung in Produktion, Logistik und Wertschöpfung.

2 Digitalisierung & Transformation

- Digitalisierung & Automatisierung
- ERP/IT-Integration (SAP S4/HANA, MS Dynamics AX/D365)
- Datenmanagement & Reporting (KPI-Systeme, Power BI)
- Business Process Reengineering

Fokus: Technologisch fundierte Prozessmodernisierung und nahtlose Verbindung von IT, ERP und operativen Abläufen.

3 Leadership & Change

- Change-Management & Organisationsentwicklung
- Internationale Führung & Teamentwicklung
- Coaching & Mentoring von Führungskräften
- Transformation & Kulturwandel

Fokus: Führung, Motivation und Umsetzung von Veränderungsprozessen auf C-Level.

Leistungsschwerpunkte & Ergebnisse

- Stabilisierung von Produktions- und Lieferprozessen in internationalen Industrieunternehmen
- Umsetzung von Lean- und Transformationsprogrammen mit nachhaltiger Effizienzsteigerung
- Reorganisation und Integration mehrerer Standorte in der DACH-Region (Prozesse, Systeme, Teams)
- Digitalisierung und Automatisierung von Wertschöpfungs- und Administrationsprozessen
- Einführung moderner ERP- und IT-Lösungen (SAP S4/HANA, D365) zur Harmonisierung von Daten und Abläufen
- Entwicklung und Etablierung von KPI-Systemen zur Steuerung von Produktivität und Qualität
- Führung und Entwicklung von Mitarbeitenden in Change-, Krisen- und Restrukturierungsphasen
- Stärkung der operativen Exzellenz durch Verbindung von Lean-, Digital- und Führungsansätzen

Interim Operation Manager

09/2024 – 09/2025



Element Metech KDK GmbH

- Restrukturierung und Stabilisierung von Produktions- und Verwaltungsprozessen im Konzernverbund
- Etablierung Lean-basierter Steuerungs- und KPI-Systeme für Operations, Finance und Supply Chain
- Einführung einer standardisierten Reporting-Struktur (C-Level, Projektstatus, Performance Dashboards)
- Implementierung von Shopfloor-Management und Prozessoptimierungen zur Effizienzsteigerung
- Integration neuer Technologien und Automatisierung zur digitalen Prozessharmonisierung
- Begleitung des Change-Managements und Coaching von Führungskräften im Transformationsprozess

General Manager / Experte Prozessoptimierung

01/2024 – 08/2024



Element Materials Technology Holding Germany GmbH

- Analyse und Bewertung bestehender Prozess- und Organisationsstrukturen im Konzernverbund
- Durchführung von Wertstromanalysen und Entwicklung praxisorientierter Evaluations- und Controlling-Instrumente
- Prozessoptimierung und Dokumentation unter Anwendung von Lean-Management-Methodik
- Aufbau und Implementierung von Shopfloor-Management zur täglichen Leistungssteuerung
- ERP-/ IT-Integration (Microsoft Dynamics AX / D365 und LIMS) zur Harmonisierung von Datenflüssen
- Coaching der Bereichsleitungen im Rahmen der Lean- und Digital-Transformation

Projektleiter SAP POLARIS

07/2023 – 12/2023



Amcor Flexibles Kreuzlingen AG

- Leitung des globalen ERP-Einführungsprojekts nach SAP Activate-Methodik (Explore – Realize – Deploy)
- Durchführung von E2E-Prozessanalysen und Koordination der Key User in Produktion und Supply Chain
- Aufbau von Governance- und KPI-Strukturen zur Projekt- und Performance-Steuerung
- Steuerung von Implementierungspartnern und Sicherstellung der Datenqualität und Integration
- Konzeption und Realisierung von Lösungen zur Prozessharmonisierung und Effizienzsteigerung
- Begleitung des Change-Managements und der Kommunikation im Projektumfeld

SCM – operative und strategische Optimierung

04/2023 – 09/2023



Magnetbau Schramme GmbH & Co. KG

teilweise parallel (Beratung/Teilzeit-Mandate)

- Durchführung von Potenzialanalysen und Bewertung bestehender Supply-Chain-Prozesse
- Lean-Coaching und Einführung standardisierter Methoden zur Prozess- und Qualitätsverbesserung
- Entwicklung und Umsetzung von Massnahmen zur Effizienzsteigerung in Produktion und Logistik
- Einführung von Kennzahlensystemen (KPI) für Transparenz und Performance-Tracking
- Unterstützung des Managements bei Restrukturierung und Mitarbeitendenkommunikation

Head of Supply Chain Management

04/2020 – 03/2023



hGears AG

- Aufbau und Neustrukturierung der Supply-Chain-Organisation einschliesslich Produktion, Planung und Logistik
- Übernahme der Verantwortung für Customer Service, Produktionsplanung, interne und externe Logistik sowie Einkauf
- Implementierung eines Qualitäts- und Managementsystems nach ISO 9001, IATF 16949, ISO 14001 und ISO 50001

- Einführung von Lean-Operations (Shopfloor & Officefloor) und KVP-Programmen
- Aufbau eines Rohstoff- und Gefahrstofflagers sowie Optimierung der Materialflüsse
- Digitalisierung von Planungs- und Steuerungsprozessen zur Erhöhung von Transparenz und Effizienz

COO (mit Prokura)

07/2013 – 03/2020



Herold Maschinenbau GmbH

- Gesamtverantwortung für alle operativen und administrativen Unternehmensbereiche mit rund 120 Mitarbeitenden
- Restrukturierung und Neuausrichtung der gesamten Organisation inkl. Kosten- und Prozessoptimierung
- Einführung und Etablierung von Lean Administration und Prozessmanagement
- Aufbau eines Lieferantenmanagementsystems und Stärkung der Qualitätssicherung
- Implementierung und Erweiterung von ERP- und IT-Systemen (Microsoft Dynamics AX, CAQ Babtec, DMS ELO)
- Verantwortung für Controlling, Customer Service, Einkauf, Konstruktion, Qualität, Produktion, Logistik, Vertrieb und IT
- Anmeldung und Eintragung von Patenten und technischen Innovationen

Teamleiter Qualitätsmanagement

01/2013 – 06/2013



Schuck Group

- Weiterentwicklung und Standardisierung von Prozessen im Qualitätsmanagement und der Produktion
- Planung und Durchführung von Audits (Kunden-, Lieferanten- und interne Audits)
- Aufbau eines Lieferantenmanagement- und Reklamationssystems
- Schulung und Coaching von Mitarbeitenden zu Qualitäts- und Prozessanforderungen

Leiter Konstruktion & QS Produktionsanlagen

11/2009 – 12/2012



va-Q-tec AG

- Leitung von Entwicklungs- und Konstruktionsprojekten für Produktionsanlagen
- Prozessoptimierung und Standardisierung von Produktionsabläufen in der Serienfertigung
- Projektleitung für die Automatisierung der Qualitätssicherung
- Anmeldung und Eintragung technischer Patente und Innovationen
- Schnittstellenkoordination zwischen Konstruktion, Produktion und Qualitätssicherung

IT-Sicherheits- und Systemadministrator

01/1997 – 09/2008

BWV

- Aufbau, Administration und Weiterentwicklung der gesamten IT-Infrastruktur
- Verantwortung für Netzwerksicherheit, Firewall- und Backup-Strategien
- Einführung und Pflege von Sicherheits- und Compliance-Standards
- Erstellung von IT-Richtlinien und Schulung der Mitarbeitenden im sicheren Systemumgang
- Beratung der Geschäftsleitung bei IT-Investitionen und Systemarchitektur
- Unterstützung der Fachabteilungen bei Prozessdigitalisierung und Automatisierung

Branchenkompetenz:

Automotive & E-Mobility · Maschinen- & Anlagenbau · Aerospace · Pharma · Kalibrier- & Prüftechnik · Verpackungs- & Kunststoffindustrie · Metallverarbeitung

Hochschule: **Diplom Maschinenbauingenieur**
Hochschule für angewandte Wissenschaften



Meisterausbildung: **Fachkaufmann für Organisation**
IHK Karlsruhe



Berufsausbildung: **Versicherungskaufmann**
Debeka Plauen



Fort- und Weiterbildung: **Six Sigma Black Belt** (2015)
Lean Black Belt (2021-2022)
Qualitätsmanagementbeauftragter TÜV Thüringen
Weiterbildung in den Bereichen: Prozessmanagement, Change Management, Restrukturierung & Krisenmanagement, Supply Chain Excellence, Operational Excellence, Künstliche Intelligenz (AI)

Sprachen:

Deutsch – Muttersprache

Englisch – Sehr gute Kenntnisse in Wort und Schrift; souverän in Meetings und Verhandlungen

Russisch – Grundkenntnisse (einfache Verständigung)

IT- & Digitalkompetenzen:

- **ERP & Systeme**

SAP (S/4HANA, MM/PM/QM/SD) · Microsoft D365 / AX · Navision · LIMS

- **Business Intelligence & Datenanalyse**

Microsoft Excel (Power Query, Pivot, VBA) · Power BI · QlikView · KPI-Dashboarding · Datenvisualisierung & Reporting

- **Dokumenten- & Qualitätsmanagement**

Babtec · CAQ AG · Böhme & Weihs · ELO · Docutain · Docuware · SharePoint

- **Prozessautomatisierung & Digitalisierung**

Microsoft Power Automate · Power Apps · Process Mining & Workflow-Optimierung

- **Künstliche Intelligenz & Data Innovation**

ChatGPT · Microsoft Copilot · Manus.im (KI-basierte Automatisierung) · Python (Grundlagen)