

CARSTENSEN

INTERIM – MANAGEMENT

Interim-Management

HR-Projekte

HR-Best-Practice

Erfolgreiches Interim Management erfordert nicht nur Fachwissen, strategisches Denken und Erfahrung, sondern auch hohe Kompetenz in operativer Umsetzung, Führung und Change-Management.

Als **Interim HR Manager für den Mittelstand und Konzerne** unterstütze ich Unternehmen als **Head of HR oder in Spezialisten-Funktionen**.

Mit Begeisterung für moderne HR-Arbeit, ausgeprägter Hands-on-Mentalität, hoher **Umsetzungsstärke** und klarer **Ergebnisorientierung** liefere ich nachhaltige **Verbesserungen in Inhalt, Kosten und Ergebnis**.



EXPERTISE:

Transformation, Expansion, Konsolidierung von Organisationen; mit Schwerpunkt in Konzeption und Umsetzung von **Neuausrichtung mit Blick auf zukünftige Marktanforderungen**.

Talent: Entwicklung und operative Implementierung von **HR-Talent-Strategien**, Workforce-Planning, Talent Acquisition & Recruiting, Talent Management, Performance Evaluation, Assessment, Succession Planning.

Auf- und Umbau von HR-Organisationen (Struktur, Prozess, SLAs, IT), Aufbau von Centers of Excellence (z. B. Recruiting, HR-Services, C&B, Learning, Talent Management), In- und Outsourcing von HR-Funktionen.

Produktivität- und Effizienzsteigerung: HR- Digitalisierung, HR-Analytics, Strategic-Workforce-Planning, **Kostenreduktion. Simplifizierung und Flexibilisierung von HR-Modellen**, Strukturen und Prozessen.

KURZPROFIL:

Interim HR Leader für Mandate im **Mittelstand und internationalen Matrixorganisationen. Experte** für die Umsetzung kritischer HR-Projekte und die inhaltliche Weiterentwicklung der HR-Funktion im Unternehmen.

20+ Jahre HR-Erfahrung in Fach- und Führungsfunktionen (C-1bis C-3 Level) großer Unternehmen, die für Best-Practices in HR weltweit Anerkennung finden.

Erfolgreicher **Werdegang sowohl in operativen Funktionen mit Fokus auf Umsetzung** und Projektrealisierung, als auch in **strategisch und konzeptionellen Funktionen mit internationaler Verantwortung**.

Umsetzungsstark mit ausgeprägter **Hands-On Mentalität und Ergebnisorientierung**.

15+ Jahre Erfahrung in der direkten **Führung kleiner Teams** 5-10 Mitarbeiter bis hin zur **Führung von HR-Organisationen >150 Mitarbeiter** über mehrere Ebenen.

Erfahren in Stakeholder Management über alle Ebenen, insbesondere Schnittstellen von Geschäftsleitungen/HQ zu operativen Ebenen und Standorten auf internationaler Ebene.

CARSTENSEN

INTERIM – MANAGEMENT

Interim-Management

HR-Projekte

HR-Best-Practice

Projektebeispiele

Head of HR bei internationalem Mittelstandsunternehmen (6-Monate)

(Engineering Fertigungstechnologie Kunststoff und Metall, 1500 MA, 400 Mio € Umsatz)

Auftrag:

- Transformation der HR-Organisation mit 15 Mitarbeitern im Rahmen eines Turn-around und Konsolidierungsprozesses, um Potenziale für Produktivitätssteigerung und Kosteneinsparung zu realisieren.

Ergebnis:

- Analyse und Roadmap zur Optimierung der Talent Wertschöpfungskette: Employer-Brand und Marktpositionierung, Recruiting, Assessment, Onboarding. Insbesondere Definition klarer Verantwortlichkeiten, SLAs, Prozesse KPIs und Kostenziele.
- Verbesserung von Inhalt und Leistungsspektrum der Funktionen HR-Service, C&B and Payroll
- HR-Systeme: Re-Design eines suboptimal implementierten HR-Systems (Workday).

Head of Talent Acquisition Deutschland

US-Industriekonzern mit 7000 MA, >5Mrd € Umsatz in Deutschland

Auftrag:

- Konsolidierung und Re-Design von fünf dezentralen Recruitingstrukturen der sieben Unternehmensbereiche (P&L) in Deutschland, in eine zentrale Talent Acquisition Organisation für Deutschland. Die fünf Unternehmenssparten hatten fünf inhomogene, nicht synchronisierte Recruitingteams: inhouse, RPO outgesourced, off-shore in UK und Polen. Recruitingvolumen >1000 p.a.

Ergebnis:

- Aufbau und go-live der Talent Acquisition Organisation nach elf Monaten statt nach geplanten 20 Monaten, unter Aufrechterhaltung des gesamten Tagesgeschäftes von >100 Einstellungen im Monat.
- Einheitliche Prozesse, SLAs, Qualitätsstandards, Administration in SSC in Ungarn migriert, Automatisierung von Standardprozessen.
- Cost-per-hire von € 5000 auf € 2200 reduziert. Kosten für Headhunter von € 2,0 Mio. auf € 100k bei gleichzeitiger Reduktion der Time- to- Hire um 24% von 108 auf 82 Tage. Höchster NPS-Score im Unternehmen weltweit.

CARSTENSEN

INTERIM – MANAGEMENT

Interim-Management

HR-Projekte

HR-Best-Practice

WERDEGANG:

Seit 2023	Interim Manager
2022-2023	Carl Zeiss AG, Global Head of Talent Acquisition
2019-2022	Faurecia SE Paris, Global Head of Talent
2011- 2018	General Electric Corp., Head of Talent Acquisition & Recruiting für DACH, ab 2015 für Europa
2008-2011	SAP AG, Head of Talent Acquisition & Recruiting EMEA & HQ
2004-2008	Korn/Ferry, Assignment Manager
1999-2003	Boyden International, Assignment Manager
1995-1998	Spencer Stuart Associates, Research Associate