

# Meine Mission? HR Transformation.



**Ich bin Heidi Hofer.  
Interim CHRO für HR Transformation.**

## Über mich

Ich begleite Unternehmen auf dem Weg zu einer modernen, effizienten und zukunftssicheren HR-Funktion. Mit 27 Jahren Erfahrung in Führungspositionen und Beratung spreche ich die Sprache der Geschäftsführung ebenso wie die des HR-Teams. Mein Ansatz schließt die Lücke zwischen Geschäftsstrategie und HR, damit Organisationen die passenden Mitarbeiter:innen, Prozesse und Strukturen haben, um wirksam zu wachsen. Mit meinem Toolkit habe ich HR-Bereiche globaler Branchenführer erfolgreich transformiert – mit sofortigem Effekt und nachhaltigem Erfolg. Mein Führungsstil basiert auf Empathie und Klarheit und stärkt die vertrauensvolle Zusammenarbeit.

## Referenzen

Amazon, Apple, Burda,  
Bauer Media Group,  
Cyberport, Douglas,  
Global Savings Group,  
Infineon, Samsung,  
1NCE, TAKKT, Uniper,  
Lactalis, Zalando.

## Ansatz

- Detaillierte Analyse der bestehenden HR-Struktur
- Abstimmung mit Stakeholdern und Definition klarer Ziele
- Entwicklung der strategischen Roadmap für die Transformation
- Konzeption des Org Designs und des Operating Models
- Aufbau und Führung von HR-Projektteams zur Transformation
- Steuerung erfolgreicher Implementierungen
- Sicherstellung wirkungsvoller Change-Kommunikation

## Branchenexpertise

Tech  
E-Commerce  
Software  
Hardware  
Media  
Retail  
IoT  
FMCG

## Erfolge

- Leitung komplexer HR-Transformationen mit messbarem Ergebnis
- Turnaround schwacher HR-Teams zu Top-Performern
- Transformation von HR zu einem strategischen Business Partner
- Leitung des Wandels von lokalen zu zentralisierten HR-Strukturen
- Internationale Expansion und Aufbau effizienter HR-Strukturen
- Reduzierung der Kosten um bis zu 20 %
- Aufbau zukunftsfähiger HR-Funktionen mit den richtigen Talenten
- Auszeichnung als Interim Manager des Jahres 2018 (AIMP)

## Leuchtturmprojekte

---

### **Bauer Media Group (Heinrich Bauer Verlag KG)**

Branche: Medien | Mitarbeiter: 12.000 | Globaler Jahresumsatz: 2,2 Mrd. €

Die Bauer Media Group vereint einige der weltweit bekanntesten Verlags- und Audiomarken. Sie unterstützt zudem Werbekunden dabei, Millionen von Konsumenten zu erreichen.

### **Interim CHRO**

**01/2024 - 03/2025**

- Beraterin des Vorstands zur Strategie der HR-Transformation
- Führung von 130 Mitarbeiter:innen in 12 europäischen Ländern; Förderung der Zusammenarbeit
- Entwicklung und Umsetzung eines neuen Organisationsdesigns und Operating Models als Teil der globalen HR-Transformation
- Aufbau einer globalen Group-HR-Funktion durch Abbau von Silos und Zentralisierung
- Transformation eines leistungsschwachen HR-Teams zu Top-Performern mit Business Fokus
- Aufbau und Leitung eines neuen HR-Leadership-Teams im Einklang mit der Geschäftsstrategie
- Erzielung von bis zu 20 % Kosteneinsparungen durch Effizienzmaßnahmen
- Rekrutierung von Top-Talenten zur Unterstützung und Beschleunigung neuer HR-Strategien und Initiativen

---

### **Lactalis Gruppe GmbH**

Branche: FMCG | Mitarbeiter DE: 1.000 – weltweit: 85.500 | Globaler Jahresumsatz: 30,3 Mrd. €

Lactalis ist die größte Molkereigruppe weltweit, tätig in über 50 Ländern, mit einem breiten Portfolio an Milchprodukten unter bekannten internationalen Marken.

### **Interim Organizational Transformation Leader**

**06/2023 - 12/2023**

- Beraterin der Geschäftsleitung bei zentralen Entscheidungen zur Transformation
- Gesamtleitung aller Change-Initiativen für die organisatorische Neuausrichtung in Deutschland
- Einführung eines neuen Organisationsdesigns für Sales und Marketing
- Einführung von Maßnahmen zur Beseitigung organisatorischer Silos und zur Zentralisierung nach mehreren Akquisitionen
- Entwicklung und Implementierung der Kommunikationsstrategie für das neue Organisationsdesign
- Einführung neuer Formate zur Förderung des kulturellen Wandels, wie Managementebenen, Townhalls, Top100-Kreis

## Leuchtturmprojekte

---

### **1NCE GmbH**

Branche: IoT | Mitarbeiter: 350 | Globaler Jahresumsatz: 180 Mio. €

1NCE ist eines der am schnellsten wachsenden Unternehmen im IoT-Sektor und bietet Connectivity- und Softwarelösungen für mehr als 23.000 Kunden in 52 Ländern.

### **Interim CHRO**

**01/2022 - 09/2022**

- Beraterin des Vorstands bei der globaler Wachstums- und Expansionsstrategie
- Aufbau neuer HR-Strukturen in Europa, USA, Südamerika und Asien
- Leitung der internationalen Expansion (15 Länder)
- Entwicklung und Einführung einer globalen HR- und Talent-Acquisition-Strategie
- Gestaltung und Implementierung zentraler HR-Prozesse wie Talent Acquisition, Performance Management, Talent Development, Kultur, hybrides Arbeiten, Employer-of-Record-Model
- Organisationsentwicklung und Aufbau skalierbarer Teamstrukturen
- Rekrutierung von Top-Talenten zur Beschleunigung strategischer Initiativen weltweit

---

### **TAKKT AG (Beteiligungsgesellschaft der Franz Haniel & Cie. GmbH)**

Branche: B2B Geschäftsausstattung | Mitarbeiter: 2.500 | Globaler Jahresumsatz: 1 Mrd. €

Die TAKKT AG ist ein führender B2B-Anbieter von Geschäftsausstattung und Betriebsmitteln. Sie ist in über 23 Ländern tätig, mit Schwerpunkt in Europa und Nordamerika.

### **Interim HR Transformation Leader**

**06/2020 - 01/2021**

- Beraterin des CEO für HR-Transformation und Organisationsentwicklung
- Neudefinition der HR-Rolle durch Transformation einer administrativen Abteilung zu einem strategischen Partner
- Aufbau und Implementierung der neuen Group-HR-Funktion zur Unterstützung der Tochtergesellschaften (USA, UK, Deutschland)
- HR-Strategie konsequent an den globalen Geschäftsanforderungen ausgerichtet
- Aufbau und Implementierung skalierbarer HR-Prozesse und -Formate zur Steigerung der operativen Leistungsfähigkeit und zur Erfüllung neuer Anforderungen des Unternehmens
- Ausbau und Entwicklung strategischer und zukunftsorientierter Kompetenzen im HR-Team

## Leuchtturmprojekte

---

### **Infineon Technologies Austria AG**

Branche: Halbleiter | Mitarbeiter: 4.000 | Globaler Jahresumsatz: 2,9 Mrd. €

Infineon Technologies Austria AG ist ein führender Anbieter von Halbleiterlösungen und spielt eine Schlüsselrolle bei der Entwicklung modernster Technologien.

### **Interim HR Transformation Leader**

**08/2018 - 03/2019**

- Beratung des Vorstands und wichtiger Stakeholder zur Veränderungsstrategie und -umsetzung
  - Leitung der HR-Transformation für das bislang größte Investitionsprojekt des Unternehmens: Bau einer vollautomatisierten Hochvolumen-Produktionsanlage in Österreich (1,6 Mrd. €)
  - Steuerung von Transformations- und Organisationsentwicklungsmaßnahmen, um Mitarbeiter:innen, Prozesse und Geschäftsziele in Einklang zu bringen
  - Konzeption und Umsetzung der HR-Change-Strategie, Abstimmung von Kultur, Führungsverhalten und Teamstrukturen auf die Transformationsziele
  - Führung funktionsübergreifender Projektteams zur Koordination von Stakeholder-Management, Change-Kommunikation, Führungskräfteentwicklung, Organisationsdesign und Wissenstransfer
- 

### **Zalando SE**

Branche: Fashion E-Commerce | Mitarbeiter: 14.000 | Weltweiter Jahresumsatz: 5,4 Mrd. €

Zalando SE ist Europas führende Online-Plattform für Mode und Lifestyle und bedient über 50 Millionen aktive Kunden in mehr als 25 Märkten.

### **Interim Director People & Organization Logistics**

**08/2017 - 03/2018**

- Leitung von 130 HR-Mitarbeiter:innen an 7 Logistik Standorten (Deutschland, Polen, Italien)
  - Entwicklung der HR-Strategie für den Logistikbereich für über 10.000 Mitarbeiter:innen
  - Gestaltung und Umsetzung eines neuen Organisationsdesigns und Target Operating Models als Teil einer umfassenden HR-Transformation — Neustrukturierung von Rollen, Prozessen und Strukturen
  - Aufbau eines globalen HR-Teams durch die Umstellung von lokalen auf globale Strukturen
  - Transformation eines leistungsschwachen HR-Teams zu Top-Performern mit Business Fokus
  - Implementierung standardisierter HR-Prozesse an allen Logistik Standorten zur Förderung von Konsistenz, Effizienz und Servicequalität
  - Rekrutierung von Top-Talenten zur Beschleunigung neuer HR-Strategien und Initiativen
-

## Kundenstimmen

---

### **Bauer Media Group**

"Heidi war als Interim CHRO 15 Monate tätig und hat die Transformation unserer HR-Funktion bei der Bauer Media Group maßgeblich geprägt. Sie leitete HR-Initiativen in über 12 Ländern. Mit ihrer herausragenden Expertise und einer seltenen Kombination aus strategischer Klarheit, Empathie und Umsetzungskompetenz half sie uns, die Grundlagen für eine moderne People-Organisation zu schaffen. Heidi hatte einen unmittelbaren und nachhaltigen Einfluss – sie brachte Energie, Klarheit und Richtung in eine komplexe Transformationsreise. Die Zusammenarbeit mit ihr war eine Freude, fachlich wie persönlich. Sie hinterlässt ein starkes Vermächtnis, auf dem wir nun weiter aufbauen."

Dr. Gerald Mai, Executive Board Member, Chief Legal Officer & Operations

---

### **Lactalis Gruppe GmbH**

"Heidi Hofer hat unserem Executive Team während der Neuausrichtung unserer Organisation herausragende Unterstützung geboten. Mit beeindruckender Geschwindigkeit etablierte sie die optimalen Strukturen und Kommunikationskanäle für dieses komplexe und geschäftskritische Projekt. Dank ihrer umfassenden Erfahrung im Change Management konnten wir von Anfang an die richtigen Entscheidungen treffen. Das Ergebnis spricht für sich: Die Akzeptanz der Mitarbeiter war außergewöhnlich hoch und hat unsere Erwartungen sogar übertroffen. Heidi, vielen Dank für die äußerst erfolgreiche und angenehme Zusammenarbeit!"

Eva Stannowski, HR Director

---

### **1NCE GmbH**

"Heidi spielte eine Schlüsselrolle bei der Entwicklung unserer globalen People & Culture-Strategie. Ihre Erfahrung und ihr Rat halfen uns enorm, die richtigen Entscheidungen zu treffen und eine gesunde Basis für schnelles Wachstum zu schaffen. Sie verband Realität mit Ehrgeiz und lieferte beeindruckende Ergebnisse. Sie half 1NCE dabei, die gesamte Organisation auf das nächste Level zu heben. Ich würde sie jederzeit wieder einstellen."

Ivo Rook, Co-CEO

---

**Hier klicken für weitere Informationen**



## Gesamtprojektübersicht & Festanstellungen

---

Bauer Media Group  
Interim CHRO  
01/2024 – 03/2025

Lactalis Gruppe GmbH  
Interim Organizational Transformation Leader  
06/2023 – 12/2023

---

Habyt GmbH  
Talent Acquisition Strategie und Beratung  
01/2023 – 03/2023

Ada Health GmbH  
Beratung für Organisationsentwicklung  
10/2022 – 12/2022

---

1NCE GmbH  
Interim CHRO  
01/2022 – 09/2022

Internetstores GmbH  
Analyse der aktuellen HR-Struktur  
01/2022 – 03/2022

---

Global Savings Group GmbH (now Atolls)  
Globale Strategie für hybrides Arbeiten  
06/2021 – 10/2021

Samsung Semiconductor Europe GmbH  
Beratung im Bereich Performance Management  
03/2021 – 05/2021

---

TAKKT AG  
Interim HR Transformation Leader  
06/2020 – 01/2021

Zalando SE  
Strategie und Beratung für Employee Engagement  
08/2019 – 03/2020

---

Infineon Technologies Austria AG  
Interim HR Transformation Leader  
08/2018 – 03/2019

Uniper Kraftwerke GmbH  
Beratung für kulturellen Wandel  
01/2018 – 02/2019

---

Zalando SE  
Interim Director People & Organization Logistics  
08/2017 – 03/2018

reBuy reCommerce GmbH  
Beratung für Organisationsentwicklung  
08/2016 – 07/2018

---

Douglas GmbH  
Beratung Kulturwandel, Führungskräfteentwicklung  
06/2015 – 06/2017

Cyberport GmbH  
Aufbau und Einstellung des neuen E-Commerce-Teams  
05/2015 – 11/2017

---

Novero GmbH (now Molex CVS)  
Interim CHRO  
06/2013 – 09/2015

agriKomp GmbH  
Beratung für Organisationsentwicklung  
01/2013 – 12/2015

---

Amazon.de GmbH (Festanstellung)  
Sr. HR Manager, Sr. HR BP  
10/2005 – 05/2011

Apple GmbH (Festanstellung)  
HR Consultant  
04/1998 – 09/2005

---