



Industrie- und Handelskammer  
Hannover

# Zertifikat

**Frau Bettina Vier**

geb. am 09.12.1965 in Kirn Nahe

hat vom 04.02.2019 bis 14.12.2020  
beim Institut für Lernsysteme an dem Zertifikatslehrgang

**Change Management (IHK)**

teilgenommen und den lehrgangsinternen Test erfolgreich absolviert.

Lehrgangsdauer: 600 Unterrichtsstunden

Hannover, 19.12.2019



Industrie- und Handelskammer  
Hannover

i. A.

Prof. Dr. Hirth

# Lehrgangsinhalte

## **Basiswissen Organisation**

- Organisation und Reorganisation
- Prinzipien der Organisationsplanung und Organisationsentwicklung

## **Basiswissen Change Management**

- Philosophie, Phasen, Prozesse und Konzepte
- Systemische Organisationsentwicklung
- Formen von Widerständen und Barrieren

## **Methoden des Change Managements**

- Instrumente, Tools und Methoden
- Prinzipien
- Vorgehensweisen
- Anwendungsmöglichkeiten und Grenzen

## **Psychologie des Change Managements**

- Psychologie der Veränderung
- Psychologische Konzepte

## **Führungsaspekte des Change Managements**

- Unternehmenskultur
- Führungsphilosophie
- Teamorganisation und Teamentwicklung
- Führung und Führungsverhalten
- Anreizsysteme
- Gestaltung kooperativen Führungsverhaltens

## **Anwendungswissen des Change Managements (Methoden und Unterstützungsprozesse)**

- Unterstützungsmethoden
- Projektorganisation
- Rhetorik und Präsentation
- Information und Kommunikation
- Führung in Veränderungsprojekten
- Entwickeln von Visionen
- Begeistern von Mitarbeitern

## **Thema der Projektarbeit**

Erstellung eines Vorschlags für ein Change-Projekt, um bei Mitarbeiter eines mittelständischen Unternehmens die Akzeptanz von Digitalisierungsprojekten zu erhöhen und hierfür zu motivieren



# ABSCHLUSSZEUGNIS

Frau Bettina Vier, geboren am 09.12.1965,  
hat vom 04.02.2019 bis 07.12.2019 an dem Fernlehrgang



**Change Management (IHK)**  
(Vorbereitung auf den IHK-Zertifikatstest)

- zugelassen von der Staatlichen Zentralstelle für Fernunterricht (Nr: 596815) -  
teilgenommen und die schriftlichen Arbeiten zu allen Fachgebieten eingereicht.

Lehrgangsinhalte:

- Basiswissen Organisation:
  - Aufbau- und Ablauforganisation
  - Prozess-, Projekt- und Reorganisation
  - Virtualisierung und Netzwerke
- Basiswissen Change Management:
  - Philosophie des Change Managements
  - Prozesse, Konzepte und Phasenmodelle
  - Lernende Organisation
- Methoden des Change Managements:
  - Projektmanagement
  - Projektkommunikation
- Psychologie des Change Managements:
  - Psychologie der Veränderung
  - Individual- und Systempsychologie
- Führungsaspekte in Veränderungsprojekten:
  - Unternehmenskultur, Führung und Ethik
  - Mitarbeiterentwicklung
  - Entwickeln von Visionen
  - Konfliktmanagement und Moderation
  - Problemlösung und Entscheidungsfindung
- Anwendungswissen und Unterstützungsprozesse

Die Gesamtleistung wurde mit der Note 1,0 (sehr gut) bewertet.

Hamburg, den 09.12.2019

Pädagogischer Leiter

Dipl.-Volksw. Jens Greefe

Lehrgangsleiter/in

Dipl.-Volksw. Dennis Morig